

Allg. Geschäftsbedingungen (AGB) für Lehrgänge, Kurse, Seminare und Tagungen der CsBe Computerschule Bern AG, Bern, nachfolgend CsBe genannt

1 Vertragsabschluss und Kursgeld

- 1.1 Mit der Unterzeichnung und Zustellung der Anmeldung "Unterrichts- / Kursvertrag" an die CsBe ist der Vertrag abgeschlossen. Der/die Unterrichtsnehmende zahlt mit der Anmeldung und Unterzeichnung des Vertrags eine Einschreibgebühr, und das Kursgeld ist geschuldet.
- 1.2 Die CsBe bestätigt die Anmeldung und den Abschluss des Vertrags mit separatem Schreiben.

2 Pflichten der CsBe

- 2.1 Die CsBe verpflichtet sich, einen sorgfältigen, zielgerichteten Unterricht zu erteilen.
- 2.2 Die CsBe verpflichtet sich, die Kurse gemäss definitivem Lehrplan zu erteilen. Kurzfristige Änderungen im Lehrplan sind aus organisatorischen Gründen jederzeit möglich.
- 2.3 Die CsBe verpflichtet sich, den besuchten Lehrgang in Form eines Zertifikats zu bestätigen, welches die Leistung und dem Umfang dessen beschreibt, sofern der Unterrichtsnehmer mindestens 80% des Unterrichts besucht hat. Die CsBe ist an ihre vertraglichen Pflichten nur insofern und insoweit gebunden, als der Unterrichtsnehmer sämtliche Ausbildungskosten termingerecht im Voraus bezahlt hat.

3 Pflichten des Unterrichtsnehmers

- 3.1 Der Unterrichtsnehmer ist verpflichtet, die Schulordnung und den Lehrplan zu respektieren. Kurzfristige Änderungen im Lehrplan sind aus organisatorischen Gründen jederzeit möglich.
- 3.2 Der Unterrichtsnehmer ist verpflichtet, die Lehrgangskosten zu bezahlen. Sämtliche Kosten sind jeweils im Voraus fällig.
- 3.3 Die Zahlung der Kosten in Raten wird in einem speziellen Abzahlungsvertrag schriftlich geregelt.
- 3.4 Mahngebühren

| | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 30 Tage nach Ablauf der Fälligkeit | 1. Mahnung | Fr. 50.- |
| 45 Tage nach Ablauf der Fälligkeit | 2. Mahnung | Fr. 100.- |
| 60 Tage nach Ablauf der Fälligkeit | 3. Mahnung | Fr. 200.- |
| 75 Tage nach Ablauf der Fälligkeit | Übergabe an ein Inkassobüro | |
- 3.5 Der Unterrichtsnehmer nimmt davon Kenntnis, dass ein Austritt aus der Schule nicht mit einer Rückerstattung des Unterrichtshonorars verbunden werden kann. Nicht besuchte Lektionen werden nicht rückerstattet
- 3.6 Aufwendungen und Kosten jeglicher Art durch unberechtigte Forderungen des/der Unterrichtsnehmenden an die CsBe werden nachbelastet.

4 Abmeldung/ Kündigung

4.1 durch den Unterrichtsnehmer

Die Kündigung hat schriftlich mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel des Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

| <u>Abmeldezeitpunkt</u> | <u>Rücktrittsgebühr</u> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn: | Einschreibgebühr gem. Vertrag (CHF 170.-/400.-) |
| ab 44 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn: | 50 % des Kursgeldes (exkl. Lehrmittel) |
| nach dem Kursstart: | Kein Erlass beziehungsweise keine Rückerstattung des Kursgeldes. |

4.2 durch die CsBe

Kündigt die CsBe den Vertrag, weil sich der Unterrichtsnehmer nicht an die Richtlinien der CsBe hält, nicht die erforderlichen Leistungen erbringt oder aus anderen Gründen, die durch den Unterrichtsnehmer zu vertreten sind, bleiben die gesamten Ausbildungskosten geschuldet und werden sofort zur Zahlung fällig. Bereits bezahlte Ausbildungskosten werden nicht zurückerstattet. Zusätzliche Ansprüche der CsBe, insbesondere auf Schadenersatz, bleiben vorbehalten.

5 Organisation/Durchführung

5.1 Lektion/Ausbildungseinheit:

1 Lektion umfasst 50 Unterrichtsminuten

5.2 Unterrichtsort

Der Unterricht wird in den Räumen der CsBe oder online mit MS Teams erteilt. Die Verlegung der Ausbildung in einen anderen Raum ist jederzeit möglich.

Die CsBe behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht (z.B. MS Teams) umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht gewährleistet werden kann.

6 Schlussbestimmungen

6.1 Haftungsausschluss/Versicherung

Für alle von der CsBe organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst die CsBe jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Kursteilnehmende ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Infrastruktur der CsBe erfolgt auf eigene Gefahr.

6.2 Hygieneregeln

Jeder Kursteilnehmende verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten der CsBe die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Weisungen der CsBe einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten der CsBe ist untersagt für Kursteilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Die CsBe schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.

6.3 Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter: <https://csbe.ch/ict-ausbildungszentrum-bern/datenschutzerklaerung>. Mit der Anmeldung bestätigt der Kursteilnehmende, dass er die Datenschutzerklärung und die darin umschriebene Bearbeitung seiner Personendaten zur Kenntnis genommen hat.

6.4 Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der CsBe und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der CsBe keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

6.5 Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

6.6 Verlust der Ausbildungsbestätigung und des Diploms

Verliert ein Unterrichtsnehmer ein Diplom oder eine Ausbildungsbestätigung, wird ein Unkostenbeitrag von Fr. 30.- verrechnet. Im Übrigen ist die CsBe nicht verpflichtet, diese Dokumente zu erstellen.

6.7 Änderung des Vertrages

Alle Vertragsänderungen erfolgen ausdrücklich schriftlich.

7 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist die Stadt Bern.

8 Unterschriften

| Ort, Datum | Unterrichtsnehmer | Ort, Datum | Computerschule Bern |
|------------|-------------------|-------------|---------------------|
| | | Bern, | |

Änderungen vorbehalten / Bern, 01. November 2025